ワイドワイド

痛々しい福祉的な雰囲気一掃

介護・医療のオリジナル商品やサービスで差別化を図る

株式会社ハンディネットワークインターナショナル
春山哲朗代表取締役

大阪府箕面市に本社を構え、介護・医療のオリジナルな商品やサービスを開発・販売し、全国の医療福祉施設、老人ホームから圧倒的な支持を得ている。創業者で実父の春山満氏は進行性筋ジストロフィーという難病に侵されながらも、医療・介護ビジネスのトップリーダーとして活躍。昨年2月60歳で他界。2003年には〝闘う車いす社長〟として、米国ビジネスウィーク誌で「アジアの星25人」に選出され話題を呼んだ。

その父親の遺志を受け継ぎ、昨年3月弱冠28歳で社長に就任。

「消費者が真に欲する商品は何かをテーマに掲げ、〝皆が共に調和して暮らす〟ということをコンセプトに、介護される側・する側の双方にとって快適で機能的な商品を今後も提供しつづけていきたい」と抱負を語る。

超重度の一級障がい者であった父親と30年間旅行しつづけた自らの体験を生かし、介護が必要な高齢者を総合的にサポートし、家族全員で楽しめる独自の介護トラベルサービス〝グッドタイムトラベル〟を父の命日である今年2月23日に開始。

「高齢になり身体や心に不安を抱え〝諦めていた家族旅行をもう1度〟をキャッチフレーズに、思い出に残る新たな家族の旅を提案していきたい」と意気軒昂に語る。

高齢者を総合的にサポートする〝介護トラベル〟を開始

創業者で父の春山満氏は〝闘う車いす社長〟として米国ビジネスウィーク誌「アジアの星25人」に選出

――65歳以上が4人に1人という超高齢化時代を迎え、今後の経営ビジョンについてお聞かせください。

春山　私の父である先代の社長が今のビジネスを立ち上げ、以来〝共にえばどうしても痛々しいイメージがあり、それを払拭しようとデザイン性にもこだわってきました。

そして、介護機器と言高齢者の数だけが今後益々増加するという、今までにない世界が拡がりを見せる中、介護業界も大きな変革期を迎えつつあります。

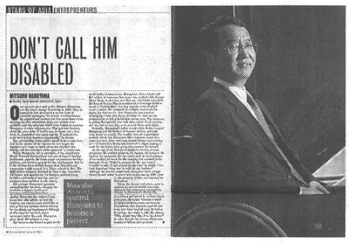
今後も、大手企業には真似の出来ない、中小企業ならではのこだわりの商品を数多くつくってきましたが、今回の様に満足してもらえる高付加価値の商品を提供するという、完全にターゲットを絞ったマーケティングをこれまで同様展開していく方針です。

〝会社は小さく、ネットワークは広く、利益は本当に良い商品でないと

これまで、同業他社はお客様に選んでもらえないということです。

価格は高くても、お客様に満足してもらえる高付加価値の商品を提供するという、完全にターゲットを絞ったマーケティングをこれまで同様展開していく方針です。

〝会社は小さく、ネットワークは広く、利益は本当に良い商品でないと



2003年米国ビジネスウィーク誌で「アジアの星25人」に選出された故春山満氏

介護報酬の改定で商品やサービスの質低下を懸念

ったスタッフの質向上に徹底的にこだわり、それが今や業界のスタンダードになりつつあります。

私自身、超重度の一級障がい者の父と30年間旅行に出かけ、土地の選定から壁紙」枚までこだわりとことは一度もなく、福祉的な雰囲気を一掃し父を亡くし数々の旅行のアスタッフを同行させ、家族の負担をなくし、介護を受ける側家族に遠慮せず楽しめる完全オリジナルな企画旅行です。

出来ていても、おもてなし障の方からご注文をいただくまでになりました。

リアフリー化はまだまだ言わざるを得ません。

諦めのフタをはずす、これこそが私どもの果たすべき役割と考え、フタがかぶさっている限りは需要は生まれず、これをはずすことではち切れんばかりの需要が生まれると確信しています。

――現在、紀伊國屋書店とタイアップし、介護用品の展示を行う〝春山商品を実際に〝見て、触れて、体感して〟いただけるようになり、これを機に少しでも超高齢化社会を生き抜くヒントを得ていただければ幸いです。

――趣味、健康法、座右の銘などあれば、お聞かせください。

春山　趣味は、スキー、スノーボード、サッカー、野球などです。

座右の銘は、〝人生はニコニコ顔で命がけ〟。苦しい時こそ笑顔でいようと心がけています。

実際、バリアフリーと謳っているホテルでも、要介護の方の宿泊を断るケースが多々あり、ハード面でのバリアフリーは

これは決して狙ったのではなく、いわば間接的な予期せぬ事で、私にとってはうれしさと共に大きな自信につながりました。

これまではテレビショッピングなど、通信販売を主な販売手段としてきましたが、今回紀伊國屋書店のご協力により、広く地域の方々に私どもの商品を実際に〝見て、触れて、体感して〟いただけるようになり、これを機に少しでも超高齢化社会を生き抜くヒントを得ていただければ幸いです。

――趣味、健康法、座右の銘などあれば、お聞かせください。

春山　趣味は、スキー、スノーボード、サッカー、野球などです。

座右の銘は、〝人生はニコニコ顔で命がけ〟。苦しい時こそ笑顔でいようと心がけています。

春山哲朗（はるやま・てつろう）氏の略歴
平成18年トランスパシフィックハワイカレッジ（TPHC）卒業後、ネバダ大学ラスベガス校（UNLV）ホテルマネージメント学科へ編入。19年同校中退し、同年10月株式会社ハンディネットワークインターナショナルに入社。24年7月取締役、26年3月代表取締役に就任。現在に至る。著書に『脳から血～でるほど考えろ!!』（週刊住宅新聞社）、『若者よ、だまされるな!』（同右）がある。現在、『MBSラジオ『失くしたものを数えるな!大丈夫や～!!』にパーソナリティーとして出演。

大阪府出身、昭和60年7月31日生まれ、29歳。