

お客様満足度アンケート

弊社では、お客様満足度向上と質の高いサービス提供に活かすための「お客様満足度アンケート」を実施しております。率直なご意見・ご要望を是非お聞かせ下さい。ご多忙のところ恐縮ではございますが、ご協力いただけますようお願い申し上げます。

Q1 ご旅行の行程はご満足いただけましたか？

5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

理由 余裕をもち行動が出来た行程で良かった。
- 当初の予定より 早目の集合(初日の出発)。帰路も遅くはないが最終は少し遅い。

Q2 トラベルケア アテンダント(介護スタッフ)のサービスはご満足いただけましたか？

5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

理由 母の行動はもちろんのこと、子供にも配慮頂いたので。大浴場で朝風呂に入れるよう、しっかり下見もして頂いて、母を入浴頂いたので。

Q3 弊社がご提案した宿泊先のサービスはご満足いただけましたか？

5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

理由 接客係の声かけやあいさつが良かったこと、和室にも車イスで入室出来るよう、ブザーも響いて頂いたので。やや満足な点は食事は美味しかったが、夕食で子供用の食事であれば良かったに満足

Q4 また機会があればグッドタイム トラベルのサービスをご利用になりたいですか？

5 利用したい 3 どちらでもない 1 利用したくない

理由 また、利用したい。
母も子供も 楽しい 満足できた旅行だったので良かった。

Q5 「もっとこうしてほしい」などのご要望がありましたら教えてください。

・ホームページなどに各地域のお子様 宿や施設、プランを載せてほしい。
・泊目からの費用を安くしてほしい。

Q6 今回のご旅行を終え、ご感想をお聞かせください。

ほんとうに楽しい思い出が出来ました。
また、今回の旅行において 母が 次への目標や夢を抱けるようになって
すごく良かった。 運転以外 ストレスなく心地よく過ごせ、私自身も休日を
仕事に臨め 気持ち良かった。

アンケートは以上でございます。最後に、お客様のアンケート内容及び御写真を

『お客様の声』として使用させていただいても宜しいでしょうか？

ご承諾いただけました場合、後日ご連絡させていただきます。

はい 掲載内容による いいえ

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。