

お客様満足度アンケート

弊社では、お客様満足度向上と質の高いサービス提供に活かすための「お客様満足度アンケート」を実施しております。率直なご意見・ご要望を是非お聞かせ下さい。ご多忙のところ恐縮ではございますが、ご協力いただけますようお願い申し上げます。

Q1 ご旅行の行程はご満足いただけましたか？

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

理由 出発までに数回顔合わせしていたので、本人が安心出来たと思います。行程は予定通りでゆくりを来ることが出来ました。

Q2 トラベルケア アテンダント（介護スタッフ）のサービスはご満足いただけましたか？

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

理由 やさしい話し方で接して下さったので良かったです。初めてなので本人のくせ、又人間性で苦労されたと思います。慣れしてくるともっと親切か、増しいい関係になると思います。

Q3 弊社がご提案した宿泊先のサービスはご満足いただけましたか？

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

理由

Q4 また機会があればグッドタイム トラベルのサービスをご利用になりたいですか？

⑤ 利用したい 3 どちらでもない 1 利用したくない

理由 身障者の家庭を経験されておられる安心感がありました。

Q5 「もっとこうしてほしい」などのご要望がありましたら教えてください。

脳の病気が日に日にではなく年々少づつ良くなると言われたいので、気長に感動を求めて旅をしたいと思います。他の例で色々な治療につながる旅にめぐり会えればいいのかな。

Q6 今回のご旅行を終え、ご感想をお聞かせください。

観光先を欲ばらずに回ったのでゆとりを持って休憩しながら旅行出来ました。又予報では雨だったのにお天気が味方してくれました。感謝してありがとうございます。

アンケートは以上でございます。最後に、お客様のアンケート内容及び御写真を『お客様の声』として使用させていただいても宜しいでしょうか？
ご承諾いただけました場合、後日ご連絡させていただきます。

⑤ はい 掲載内容による いいえ

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。