

## お客様満足度アンケート

弊社では、お客様満足度向上と質の高いサービス提供に活かすための「お客様満足度アンケート」を実施しております。率直なご意見・ご要望を是非お聞かせ下さい。ご多忙のところ恐縮ではございますが、ご協力いただけますようお願い申し上げます。

Q1 ご旅行の行程はご満足いただけましたか？

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

理由  
母が「大島さんに「どうでしたか」と聞かされたら「最高」と答えた

Q2 トラベルケア アテンダント (介護スタッフ) のサービスはご満足いただけましたか？

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

理由  
いつも笑顔でお仕事を楽しくさせている。Q1の理由と同じ

Q3 弊社がご提案した宿泊先のサービスはご満足いただけましたか？

⑤ 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

理由  
スタッフ 全員で、親切、丁寧で... おもてなし 100%

Q4 また機会があればグッドタイム トラベルのサービスをご利用になりたいですか？

⑤ 利用したい 3 どちらでもない 1 利用したくない

理由  
Q1と同じです

Q5 「もっとこうしてほしい」などのご要望がありましたら教えてください。

アルバムは 大変ありがたい。良い思い出。良いお土産に  
なり感謝しています。ただ「私」が「写真」が「きらい」な  
もので「困」っています。どうしたものでしょうか???

Q6 今回のご旅行を終え、ご感想をお聞かせください。

申し込み時分から旅行を終える日~~まで~~まで、全てに関して  
120%のサービスをして頂き、感謝の気持ちでしかありま  
せ~~ん~~。13年振りの外泊に私以上に母の弟妹が喜んでます

アンケートは以上でございます。最後に、お客様のアンケート内容及び御写真を

『お客様の声』として使用させていただいても宜しいでしょうか？

ご承諾いただけました場合、後日ご連絡させていただきます。

はい 掲載内容による いいえ

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。