

お客様満足度アンケート

弊社では、お客様満足度向上と質の高いサービス提供に活かすための「お客様満足度アンケート」を実施しております。率直なご意見・ご要望を是非お聞かせ下さい。ご多忙のところ恐縮ではございますが、ご協力いただけますようお願い申し上げます。

Q1 ご旅行の行程はご満足いただけましたか？

5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

理由

Q2 トラベルケア アテンダント (介護スタッフ) のサービスはご満足いただけましたか？

5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

理由

Q3 弊社がご提案した宿泊先のサービスはご満足いただけましたか？

5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

理由

Q4 また機会があればグッドタイム トラベルのサービスをご利用になりたいですか？

5 利用したい 3 どちらでもない 1 利用したくない

理由

Q5 「もっとこうしてほしい」などのご要望がありましたら教えてください。

ホテルのベッドが広くて大島様にご助いづらそうでした。ベッド自体のスペースも車イスを横につける幅が狭く、不便でしたのでベッドを少し移動させて頂きたい。口腔ケアをする際、洗面器がなかったため部屋風呂の湯おけを利用したい。予めあれば良かったかと思う。 (ホテルの前言えば用表以下だったとは思いますが...)

Q6 今回のご旅行を終え、ご感想をお聞かせください。

色々とお世話になりました。大変お世話になりました。ありがとうございます。写真もありがとうございます。施設の両親に早速送らせて頂いて大変喜んでいました。

アンケートは以上でございます。最後に、お客様のアンケート内容及び御写真を

『お客様の声』として使用させていただいても宜しいでしょうか？

ご承諾いただけました場合、後日ご連絡させていただきます。

はい 掲載内容による いいえ

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。